

Le baromètre interculturalité RH 2025 : quelles expériences et attentes des collaborateurs ?

Pour mieux se comprendre et faire plus ensemble...

La société française et aux premiers rangs les entreprises, font face à des réalités humaines et identitaires toujours plus complexes. En prise aux exigences imposées par leur environnement clients et collaborateurs, plus cosmopolite et multiculturel, les entrepreneurs et DRH doivent s'adapter pour satisfaire leurs objectifs de cohésion et performance collective. Et, cela passe notamment par la maîtrise de codes culturels différenciés...

Ce premier baromètre de l'interculturalité RH a pour objectif d'identifier les différents freins auxquels les salariés issus de diverses cultures (étrangères, régionales...) sont soumis dans leur quotidien en entreprise. Les réponses reçues seront analysées afin de réfléchir à des stratégies RH plus impactantes en matière de bien-être collectif, cohésion d'équipe et d'attractivité.

Le baromètre interculturalité RH 2025/2026, en bref :



10000 collaborateurs (quels que soient leur poste et leur niveau hiérarchique) et 200 entreprises



Questionnaire on-line anonyme, basé sur le volontariat des entreprises et collaborateurs



Période de participation : 20 novembre 2025 au 15 février 2026



Temps estimé de réponse : 9 minutes

I. VOTRE PROFIL

Si vous ne souhaitez pas répondre à une question, veuillez sélectionner "Je ne souhaite pas répondre" ou passer à la question suivante.

Nom de votre entreprise Votre secteur d'activité

Agroalimentaire - Banque / Assurance - BTP / Matériaux de construction - Chimie / Parachimie - Commerce / Négoce / Distribution - Édition / Communication / Multimédia - Électronique / Électricité - Études, conseils et formations - Industrie pharmaceutique - Informatique / Télécoms - Machines et équipements / Automobile - Métallurgie / Travail du métal - Plastique / Caoutchouc - Services aux entreprises - Services publics et non lucratifs - Textile / Habillement / Chaussure - Transports / Logistique - Autre (veuillez préciser) _____

Travaillez-vous actuellement en France ?

- ☐ Oui ☐ Non

Votre genre

- ☐ Femme ☐ Homme ☐ Autre ☐ Je ne souhaite pas répondre

Votre âge

- ☐ Moins 25 ans ☐ 25-34 ans ☐ 35-44 ans ☐ 45-54 ans
☐ 55-59 ans ☐ 60-64 ans ☐ 65 ans et plus ☐ Je ne souhaite pas répondre

Votre position dans l'entreprise

- ☐ Associé / Dirigeant ☐ Cadre supérieur ☐ Cadre intermédiaire ☐ Employé / Ouvrier
☐ Autre _____ ☐ Je ne souhaite pas répondre

Votre parcours

- ☐ Né à l'étranger ☐ Enfant ou petit-enfant de personnes nées à l'étranger ☐ Ni l'un ni l'autre ☐ Je ne souhaite pas répondre

Vous êtes français, originaire d'un territoire en ... ? (Si Ni l'un ni l'autre)

- ☐ France métropolitaine ☐ Outre-mer ☐ Je ne souhaite pas répondre

II. PERCEPTION/ADHÉSION À L'INTERCULTURALITÉ AU TRAVAIL

1. Travailler avec des collègues d'origines culturelles différentes est pour vous... (Cochez 1 seule réponse)

- ☐ Un atout pour la performance de l'équipe
 ☐ Une situation ordinaire, ni positive ni négative
☐ Une source de défis ou de malentendus
 ☐ Autre _____
☐ Je ne souhaite pas répondre

2. Selon vous, une meilleure prise en compte des diversités culturelles est... (Cochez 1 seule réponse)

- ☐ Une priorité pour améliorer le bien-être et la performance
☐ Une démarche importante, mais pas prioritaire
☐ Peu utile dans mon environnement de travail
☐ Sans opinion / Je ne souhaite pas répondre

3. Quels bénéfices attendez-vous le plus de programmes favorisant le rapprochement des cultures en entreprise ? (Cochez 3 réponses maximum)

- ☐ Réduire les conflits et améliorer la cohésion
☐ Lutter contre les préjugés et stéréotypes
☐ Favoriser la motivation et le sentiment d'appartenance
☐ Améliorer la qualité et la performance du travail
☐ Renforcer l'attractivité de l'entreprise et sa marque employeur
☐ Gagner en compétences et s'ouvrir de nouvelles opportunités internes
☐ Autre _____
☐ Je ne souhaite pas répondre

4. A quel point est-il important pour vous de pouvoir partager les sujets suivants pour vous sentir davantage compris(e) au travail ? (Cochez 1 seule réponse à chaque ligne)

	Pas du tout important	Peu important	Neutre	Important	Très important	Ne sais pas / Ne souhaite pas répondre
Parcours personnel et professionnel	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Vision du travail et valeurs personnelles	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mode de vie (habitudes, contraintes...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Culture et traditions d'origine	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sujets sensibles / tabous (religion...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

5. Au vu des efforts de votre entreprise en matière de respect des différences, recommanderiez-vous votre employeur actuel à un proche ? (Cochez 1 seule réponse)

- ☐ Oui
 ☐ Non
 ☐ Je ne sais pas
 ☐ Je ne souhaite pas répondre

III. PRATIQUE INTERCULTURELLE

6. Dans votre entreprise, arrive-t-il que des malentendus ou des tensions naissent de différences culturelles ? (Cochez 1 seule réponse)

- ☐ Très fréquemment ☐ Parfois ☐ Rarement ☐ Jamais Je ne sais pas / Je ne souhaite pas répondre

6B. Quelle est la cause des malentendus et tensions que vous nous avez déclarés à la

question 6 ? (Questions conditionnelles si réponse tout sauf « jamais » et « Je ne sais pas / Je ne souhaite pas répondre » à la question 6)
(Cochez tout ce qui s'applique)

- ☐ Désaccords profonds sur des sujets liés au travail ou autres
- ☐ Malentendus par méconnaissance des codes et valeurs culturelles
- ☐ Mauvaise compréhension mutuelle par manque de maîtrise de la langue
- ☐ Malaises dus à des initiatives n'intégrant pas ou peu les différences culturelles
- ☐ Préjugés ou idées racistes véhiculés
- ☐ Autre _____
- ☐ Je ne sais pas / Je ne souhaite pas répondre

6C. ...Et comment réagissez-vous dans ces situations ?

(Questions conditionnelles si réponse tout sauf « jamais » et « Je ne sais pas / Je ne souhaite pas répondre » à la question 6)
(Cochez 2 réponses maximum)

- ☐ Je reste impassible
- ☐ Je vais à l'affrontement
- ☐ Je fais preuve de médiation et pédagogie
- ☐ Je demande l'aide de collègues
- ☐ Je fais remonter à mon supérieur hiérarchique ou délégué du personnel
- ☐ Autre _____
- ☐ Je ne sais pas / Je ne souhaite pas répondre

7. Dans quelles situations vous arrive-t-il de ressentir un décalage culturel au travail ?

(Cochez 1 seule réponse à chaque ligne)

	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	Très souvent
Conversations informelles (actualité, humour, etc.)	☐	☐	☐	☐	☐
Réunions collectives	☐	☐	☐	☐	☐
Entretiens individuels avec un supérieur	☐	☐	☐	☐	☐
Activités sociales (pots, afterworks, etc.)	☐	☐	☐	☐	☐
Fêtes ou événements à caractère religieux/culturel	☐	☐	☐	☐	☐

8. Quelles expériences positives de partage interculturel avez-vous déjà vécues dans votre entreprise ? (Cochez tout ce qui s'applique)

- ☐ Célébrer des fêtes ou traditions d'autres cultures avec l'équipe
- ☐ Apprendre quelques mots d'une autre langue avec des collègues
- ☐ Partager un repas ou des spécialités culinaires différentes
- ☐ Échanger sur l'actualité ou la culture d'autres pays
- ☐ Donner des conseils de voyage (bon plans...) à des collègues en visite dans votre pays ou région d'origine
- ☐ Rien de cela
- ☐ Autre _____
- ☐ Je ne souhaite pas répondre

9. Avec vos collègues, avez-vous l'habitude de marquer les fêtes ou célébrations importantes pour eux ? (Cochez 1 seule réponse)

- ☐ Oui, souvent ☐ Oui, parfois ☐ Rarement ☐ Jamais ☐ Je ne souhaite pas répondre

10. Au travail et dans la vie quotidienne, votre cercle proche est surtout constitué d'amis issus (Cochez 1 seule réponse)

- ☐ De la même culture que vous ou du même pays (ou de la même région d'origine)
- ☐ D'autres origines culturelles
- ☐ De l'un et l'autre
- ☐ Je ne souhaite pas répondre

Ne pas diffuser
publiquement

IV. VOLONTÉ ET AXES DE CHANGEMENT EN FAVEUR DE PROGRAMMES DANS VOTRE ENTREPRISE VISANT À RÉDUIRE LES DÉCALAGES CULTURELS ET MIEUX SE COMPRENDRE

11. Aujourd'hui, vous sentez-vous reconnu et compris dans vos différences culturelles par votre employeur ? (Cochez 1 seule réponse)

☐ Plutôt oui ☐ Plutôt non ☐ Non, pas du tout ☐ Je ne sais pas / Je ne souhaite pas répondre

12. L'adoption d'un programme de rapprochement culturel par votre employeur vous aiderait-elle à mieux vous projeter dans l'entreprise ? (Cochez 1 seule réponse)

☐ Oui, tout à fait ☐ Plutôt oui ☐ Plutôt non ☐ Non, pas du tout

☐ Je ne sais pas / Je ne souhaite pas répondre

13. Dans cette perspective, quelles actions votre entreprise devrait-elle prioriser ? (Cochez 2 réponses maximum)

- ☐ Formation des managers et des équipes
- ☐ Actions de communication interne
- ☐ Activités et expériences conviviales collectives
- ☐ Accompagnement social des salariés
- ☐ Soutien de causes qui vous tiennent à cœur
- ☐ Autre _____
- ☐ Je ne sais pas / Je ne souhaite pas répondre

14. Quelles contraintes éventuelles voyez-vous à la réussite d'un tel programme dans votre entreprise ? (Cochez tout ce qui s'applique)

- ☐ Les facteurs externes (environnement national...)
- ☐ Le climat social
- ☐ La position des dirigeants
- ☐ La volonté des salariés
- ☐ Les moyens disponibles
- ☐ Rien de cela
- ☐ Autre _____
- ☐ Je ne sais pas / Je ne souhaite pas répondre

15. Pour finir, avez-vous trouvé ce questionnaire utile ?

☐ Oui ☐ Non

Suggestions

POUR PARTICIPER AU BAROMÈTRE OU SOUTENIR LE PROGRAMME



Samir Bouzidi

Ethnomarketer - CEO de la startup
solidaire Impact Diaspora
Promoteur du baromètre de
l'interculturalité RH



bs@africandiaspora.best



testinterculturalite.fr